

Élections du Conseil d'administration de la CCAP

COMMENT VOTER

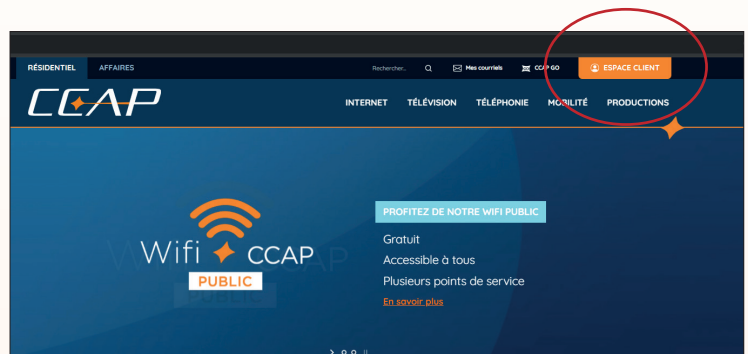
Les élections des membres du conseil d'administration de la CCAP ont lieu du **15 avril à midi au 22 avril à midi**. Pour exercer votre droit de vote, vous devez être membre de la CCAP, posséder une part sociale à votre dossier client et un courriel valide enregistré dans votre dossier à la coop.

En tant que sociétaire résidant dans le secteur appelé Charlevoix (comprenant Notre-Dame-des-Monts, Saint-Aimé-des-Lacs, Sainte-Agnès et Isle-aux-Coudres), vous avez la possibilité de voter pour les 2 postes suivant :

- ◆ Secteur de Charlevoix
- ◆ Universel (représentant l'ensemble des membres)

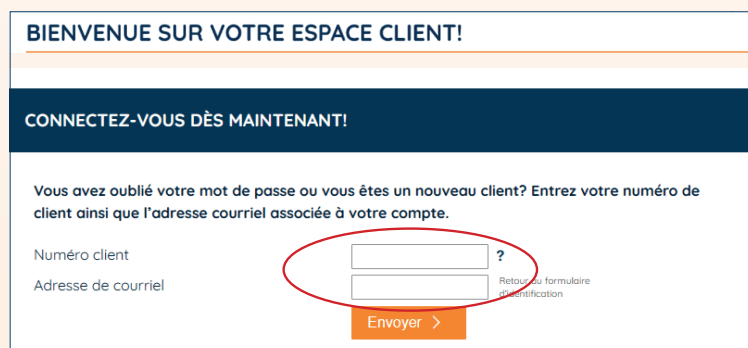
COMMENT VOUS CONNECTER À L'ESPACE CLIENT

- ◆ Rendez-vous sur le site de la CCAP au **ccapcable.com** et cliquez sur l'icône orange dans le haut à droite de votre écran.

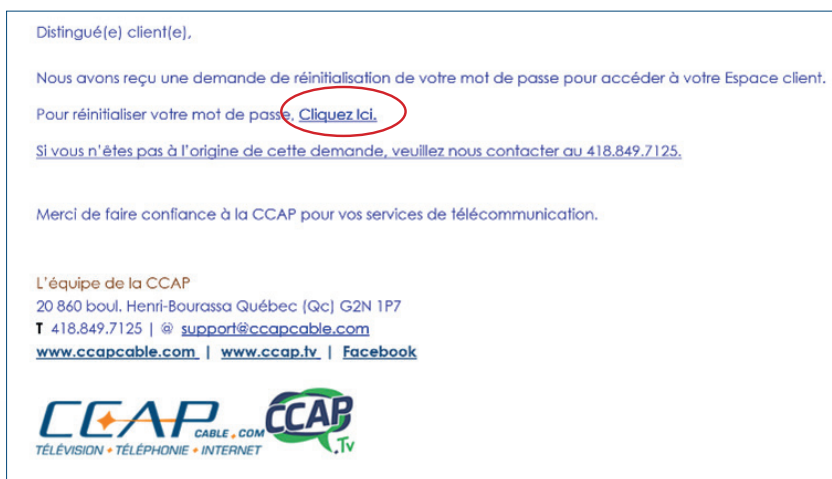


SI C'EST LA PREMIÈRE FOIS QUE VOUS VOUS CONNECTEZ À VOTRE ESPACE CLIENT :

- ◆ Cliquez sur **Mot de passe oublié /nouveau client**.
- ◆ Entrez par la suite votre numéro de client (qui se trouve dans le coin supérieur droit de votre facture) et l'adresse courriel associée à votre compte client puis **Envoyer**. Vous devriez recevoir votre courriel d'initialisation de mot de passe dans les 5 minutes suivant votre requête. Si votre courriel tardait à apparaître, nous vous invitons à vérifier vos indésirables et si vos recherches demeurent infructueuses, nous vous invitons à nous contacter par téléphone au **418.849.7125** afin que nous validions avec vous le courriel à votre dossier.



- ✦ Choisissez ensuite le moyen de communication pour recevoir l'information (par texto ou par courriel), puis **Confirmer**.
- ✦ Un courriel (ou un texto) contenant un lien pour initialiser votre mot de passe vous sera acheminé. Prenez note que vous aurez 10 minutes pour compléter cette demande.



- ✦ Choisissez maintenant un mot de passe selon les critères décrits puis cliquez **Confirmer**.

Vous aurez maintenant accès à votre *Espace client*. Cliquez sur le visuel *Élections* en milieu de page ou accédez à la section dans le menu de gauche sous *Votre coop* et *Élections 2026*.



** À noter que certaines sections de l'*Espace client* ne sont pas encore activées dans votre compte (modification de vos services) mais le seront éventuellement.